



## แบบฟอร์มการจัดทำคำอธิบายตัวชี้วัด

หน่วยงาน/ ทีม .....

รายละเอียดตัวชี้วัด				รหัส		
ชื่อตัวชี้วัด						
ผู้กำกับติดตามตัวชี้วัด		ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด				
หมายเลขโทรศัพท์		หมายเลขโทรศัพท์				
หน่วยวัด						
นิยามศัพท์/ คำอธิบาย						
$\text{สูตรคำนวณ} = \frac{\text{ตัวตั้ง}}{\text{ตัวหาร}} \times 100$						
เกณฑ์การให้คะแนน						
ระดับ	เป้าหมาย	1	2	3	4	5
อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	85	75	80	85	90	95
แหล่งข้อมูล		ระยะเวลาในการจัดเก็บตัวชี้วัด				
ผู้กำกับติดตามตัวชี้วัด		หมายเลขโทรศัพท์				

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด		หมายเลขโทรศัพท์	
-----------------------	--	-----------------	--